



Ders Tanıtım Formu					
Dersin Adı		ETKİLİ İLETİŞİM			
Öğretim Dili		Türkçe			
Dersin Verildiği Düzey		Ön Lisans (X)	Lisans (X)	Yüksek Lisans( )	Doktora( )
Eğitim Öğretim Sistemi					
Örgün Öğretim (X)		Uzaktan Öğretim( )		Diğer ( )	
Dersin Türü		Dersin Alan Kodu		Ders Kodu	
Zorunlu ( )	Seçmeli (X)	AVÜS		224	
Kuramsal Saat	Uygulama Saat	Toplam Saat	Yarıyılı	Ulusal Kredi	AKTS Kredi
3	0	3	Bahar	2	3
Dersin Amacı		Öğrencilerin sözlü ve sözsüz iletişim becerilerinin geliştirilmesi.			
Dersin Özet İçeriği		İletişim, İletişim Çeşitleri, İletişim Becerileri ve Beden Dili			
Ön Koşul Dersler					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Öğrenme Çıktıları		1) İletişim olgusunu tanımlar. 2) İletişimin birey ve toplum için önem ve işlevini açıklar. 3) Sosyal hayatta iletişim becerilerinin önemini vurgular. 4) Beden dili olgusunu, işlev ve önemini açıklar. 5) Günlük hayatta ve iş yaşamında beden dilinin etkin kullanımını gösterir. 6) İş yaşamında etkili iletişim ve beden dili uygulamalarının nasıl yapılabileceğini gösterir.			
Dersin Koordinatörü		Öğr. Gör. Coşkun DURSUN			
Dersin Öğretim Elemanı		Öğr. Gör. Coşkun DURSUN			
Dersin Yardımcı Öğretim Elemanı		Öğr. Gör. Mehmet ÇARLIK			
Öğretim Yöntemleri					
(X) Sözel Anlatım	( ) Örnek Olay	( ) Bilgisayar Destekli			
(X) Tartışma	( ) Drama	( ) Laboratuvar			
( ) Problem Çözme	( ) Buluş Yoluyla	( ) .....			
( ) Deney	( ) Proje	( ) .....			



# AVRASYA ÜNİVERSİTESİ



<b>Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar</b>	IŞIK, Metin, Etkili İletişim ve Beden Dili, Sakarya, 2012
<b>Yardımcı Ders Kitabı</b>	1. IŞIK, Metin, Sizinle İletişebilir Miyiz? Eğitim & Akademi Yayınları,2011. 2. EKMAN, Paul, Ne Düşündüğünü Biliyorum, Koridor Yayınevi, 3. JAMES, J., JAMES, Moore, İnsanları Çözümleme Sanatı, Koridor Yayınları, 4. DİMTIRIUS, J. Ellan, İnsanları Okumak, Koridor Yayınları,

Başarı Notunu Değerlendirme Sistemi		
( ) Doğrudan Dönüşüm Sistemi		(X) Bağlı Değerlendirme

Ölçme ve Değerlendirme	Yarıyıl İçi Çalışmaları	Sayısı	Katkı Payı %**
	Devam (a)		
	Laboratuvar		
	Uygulama		
	Alan Çalışması		
	Derse Özgü Staj (Varsa)		
	Ödevler	1	10
	Sunum		
	Projeler		
	Projeler		
	Seminer		
	Ara Sınavlar*	1	30
	Genel sınav	1	60
	Toplam	3	100
	<b>Yarıyıl İçi Çalışmalarının Başarı Notuna Katkısı</b>		<b>40</b>
	<b>Yarıyıl Sonu Sınavının Başarı Notuna Katkısı</b>		<b>60</b>
<b>TOPLAM</b>		<b>100</b>	



Haftalara Göre Ders Konuları		
Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	İletişim nedir? İletişimin birey ve toplum açısından önemi ve işlevi.	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
2	İletişim çeşitleri: Kişi içi iletişim ve kişiler arası iletişim olguları	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
3	İletişim çeşitleri... Kitle iletişim ve örgüt (kurum) içi iletişim olguları	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
4	İletişim sizinle başlar: İnsan tabiatını tanıma	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
5	Kendini anlatma penceresi: Etkili ve güzel konuşma	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
6	İyi bir dinleyici olma: Etkin dinleme	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
7	İletişimin altın anahtarı: Empati	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
8	İletişimde ilk izlenim ve önemi	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
9	Ara sınav	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
10	Beden dili-sözsüz iletişim nedir? Niçin önemlidir?	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
11	Beden dili kodları: Yüz ifadeleri, el ve kol hareketleri	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
12	Beden dili kodları... Kişiler arası mesafe, fiziksel görünüm	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
13	İş yaşamında beden dilinin etkin kullanımı: Uygulama ve örnekler	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm
14	Kim olduğunu keşfet: İletişim becerileri ve kişilik analizi test uygulamaları.	Belirtilen kaynaklarda ilgili bölüm

## DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARININ PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE İLİŞKİLENDİRİLMESİ

Program Yeterlilikleri	Dersin Öğrenme Çıktıları					
	01	02	03	04	05	06
PY 01	5	4	4	3	3	3
PY 02	3	4	4	3	3	3
PY03	3	3	3	3	4	5
PY 04	3	3	3	3	3	3
PY 05	3	3	3	3	3	3
PY 06	3	3	3	3	3	3
PY 07	3	3	3	3	3	3
PY 08	3	3	3	3	3	3
PY 09	3	3	3	3	3	3
PY 10	3	3	3	5	4	4
PY 11	3	3	3	5	4	4
PY 12	3	3	3	5	4	4
PY 13	3	3	3	4	4	5
PY 14	3	4	4	3	3	3



# AVRASYA ÜNİVERSİTESİ



\* 1: Çok düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek

AKTS ( Öğrenci İş Yüğü) Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlikler	Sayısı	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14		3	42
Uygulamalı Ders	-		-	
Ödevler	-		-	
Sunum / Seminer hazırlama	-			
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön Çalışma, pekiştirme, vb)	13		4	52
Dönem Ödevi / Proje Hazırlama	1		2	2
Uygulama (Lab., Atölye, Arazi, PDÖ)	-			
Diğer Bilgi Edinme Çalışmaları	-			
Kısa Sınav(lar)	-			
Ara Sınav(lar)	1		1	1
Yarıyıl Sınavı	1		2	2
Toplam İş Yüğü (Saat)				99
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / Haftalık İş Yüğü (30)] = Dersin AKTS Kredisi				3